***ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ***

***ООО «Энерготранзит***

1. Информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

Условия оказания услуг (процесса): личное обращение, посредством почты.

Порядок оказания услуг (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **П/П** | **Этап** | **Содержание/** **условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на****нормативно****правовой акт** |
| 1. | Заявление об информированиипотребителя об аварийныхситуациях в электрических сетях,ремонтных и профилактическихработах, плановых ограниченияхрежима потребленияэлектрической энергии | Письменное обращениепотребителя услуг с заявлением об информировании с указанием контактных данных | Личное обращениеПотребителя либо заказным письмом суведомлением | ежедневно | ПостановлениеПравительстваРФ от 4 мая2012 г. N 442 |
| 2. | Подготовка и доведение дозаявителя запрашиваемойинформации | Направление заявителюписьменного ответа позапрашиваемой информации | Личное вручениеПотребителю либо заказным письмом суведомлением | в течение 3рабочихдней с датыполучениязаявления | ПостановлениеПравительстваРФ от 4 мая2012 г. N 442 |

2. Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

Условия оказания услуг (процесса): личное обращение, посредством почты.

Порядок оказания услуг (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **П/П** | **Этап** | **Содержание/** **условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на****нормативно****правовой акт** |
| 1. | Прием заявки | Письменное обращение потребителя услуг с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии | Личное обращение потребителя либо заказным письмом с уведомлением | ежедневно | ГК РФ,Внутреннийрегламент |
| 2. | Подготовка и доведение до заявителя запрашиваемой информации | Согласование даты допуска и представителя потребителя | Личное вручениеПотребителю либо заказным письмом суведомлением | Личное вручениепотребителюлибо заказнымписьмом суведомлением | ГК РФ,Внутреннийрегламент |

3. Согласование места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и системы учета, а так же метрологических характеристик прибора учета.

Потребитель: физические и юридические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно.

Условия оказания услуг (процесса): реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона; место нахождения и технические характеристики энергопринимающих устройств, в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение установить или заменить систему учета либо прибор учета, входящий в состав измерительного комплекса или системы учета (технические условия, техническое задание, акт технологического присоединения);метрологические характеристики прибора учета, в том числе его класс точности, тип прибора учета, срок очередной поверки, места установки существующих приборов учета, в том числе входящих в состав измерительного комплекса или системы учета;

предлагаемые места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологические характеристики прибора учета (однолинейная схема, проект электроснабжения).

Порядок оказания услуг (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **П/П** | **Этап** | **Содержание/** **условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на****нормативно****правовой акт** |
| 1. | Прием заявки (запроса) | В случае наличия в заявке | Лично или по почте | ежедневно | ГК РФ,Внутреннийрегламент |
| 2. | Согласование | В случае комплектности документов | Лично | Не позднее 15 раб.дней | П.148 ПП РФ 442 |

4. Допуск в эксплуатацию прибора учета

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

Условия оказания услуг (процесса): личное обращение, посредством почты, наличие установленного прибора учета,

копия паспорта прибора учета, трансформаторов тока и напряжения

Порядок оказания услуг (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **П/П** | **Этап** | **Содержание/** **условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на****нормативно****правовой акт** |
| 1. | Прием заявки (запроса) | В случае наличия в заявкеНеобходимых сведений | Личное обращениеПотребителя, либо заказным письмом суведомлением | ежедневно | ГК РФ,Внутреннийрегламент |
| 2. | Ввод в эксплуатацию прибора учета | Определение готовности прибора учета, опломбировка, составление акта ввода в эксплуатацию. В случаеКомплектности документов и готовности | Лично либоЗаказным письмом суведомлением | Не ранее 5 и не позднее 15 раб.дней | П.153 ПП РФ 442 |

5. Прием показаний приборов учета от потребителя

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

Условия оказания услуг (процесса): телефонный звонок, личное обращение, посредством почты, наличие установленного прибора учета, наличие заключенного договора энергоснабжения

Порядок оказания услуг (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **П/П** | **Этап** | **Содержание/** **условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на****нормативно****правовой акт** |
| 1. | Прием заявки  | При телефонном вызове потребителя, с помощью электронной почты,лично или письменном обращении | По телефону,электроннойпочте, личнолибо заказнымписьмом суведомлением | ежедневно | ГК РФ, |
| 2. | Обработка показаний | Показания приборов учета соответствуют характеристикам расчетного прибора учета | По телефону,электроннойпочте, личнолибо заказнымписьмом суведомлением | В течение дня смомента обращения | ГК РФ,Внутреннийрегламент, п.11 ПП РФ №442 |

6. Временное технологическое присоединение

Заявитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): в соответствии с Постановлением Государственного комитета РТ по тарифам.

Условия оказания услуг (процесса): обращение заявителя, соответствующее п. 9 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

Порядок оказания услуг (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **П/П** | **Этап** | **Содержание/** **условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на****нормативно****правовой акт** |
| 1. | Подача заявки навременное (не более6 мес.)технологическоеприсоединение | Рассмотрение заявки, проверкаприлагаемой документации, принятие решения о дальнейшем статусе заявки (рассмотреть, отказать,провести совещание, обсудить, и т.д.), назначение ответственного завыполнение заявки | Лично либозаказным письмом с уведомлением | ежедневно | П.8,9,10,13 Правил |
| 2. | Разработкатехническихусловий,подготовкадоговора ТП | Подготовка технических условий,подготовка договора ТП, определение необходимости реконструкции источника питания и усиления существующих линий электропередач в связи с планируемым технологическим подключением, направление подготовленных документов заявителю | Вручается личнозаявителю либопочтой заказнымписьмом 2 экземплярадоговора ТП и ТУ | При отсутствиизамечаний срокподготовкидокументов 10 раб. дней, вслучае отсутствиянеобходимыхсведений заявительуведомляется втечение 6 раб. дней | п. 15 Правил |
| 3. | Разрешение споров | В случае несогласия с представленным сетевой организацией проектом договора ТПЗаявитель вправе направить мотивированный отказ от его подписания с требованием о приведении его в соответствие с Правилами или протокол разногласий к договору ТП.Сетевая организация обязанапривести проект договора в соответствие с Правилами и представить заявителю новую редакцию проекта договора для подписания, а также технические условия как неотъемлемое приложение к договору. | Вручается личнозаявителю либопочтой заказнымписьмом 2экземплярадоговора ТП и ТУ | Обращение заявителя- в течение 30 дней со дня получения подписанного состороны сетевойорганизациидоговора. Представлениезаявителю новойредакции проекта договора - в течение 5 раб. дней с даты получения такого требования | п. 15 Правил |
| 4. | Заключениедоговора ТП | В случае не направления заявителемподписанного проекта договора, либомотивированного отказа от егоподписания, но не ранее чем через 60дней со дня получения заявителемподписанного сетевой организациейпроекта договора и техническихусловий, поданная этим заявителемзаявка аннулируется. | Лично либо заказным письмом с уведомлением | Заявительподписывает обаэкземпляра проектадоговора в течение 30 дней с датыполученияподписанногодоговора ТП инаправляет вуказанный срок 1экземпляр сетевойорганизации сприложением к нему документов,подтверждающихполномочия лица,подписавшего такой договор. | П. 15 Правил |
| 5. | Оплата услуг затехнологическоеприсоединение | Выдача платежных документызаявителям: квитанции, счета наоплату услуг за тех. присоединение | Лично либозаказнымписьмом суведомлением | Производиться в соответствии с условиями догово-ра | п. 16(1)- 16(4), 17Правил |
| 6. | Выполнениезаявителеммероприятий потехнологическомуприсоединению,указанных в ТУ | Силами сторонних электромонтажных организаций | Лично либоЗаказным письмом с уведомлением | Согласно условийдоговора | ДоговорТехнологическо-гоприсоединения |
| 7. | Выполнение сетевойорганизациеймероприятий потехнологическомуприсоединению(электромонтажныеработы, фактическоеприсоединение иподача напряжениясоставление иподписание Актов) | Выполнить электромонтажные работы по строительству внешних сетей, если они предусмотрены в ТУ,самостоятельно, либо с привлечением подрядных организаций. После проверки выполнения заявителем ТУ сетевая организация осуществляет комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение энергопринимающих устройств заявителя и энергоустановок сетевой организации в точке балансового разграничения, фактическую подачу напряжения.Исполнение Сторонами обязательствпо договору ТП оформляется путем подписания Актов | Лично либоЗаказным письмом с уведомлением по3 экземпляра каждого из актов | 15 раб. дней, если в заявке не указан болеепродолжительный срок | п. 16(б), 18,19Правил |

.

7.Технологическое присоединение энергопринимающих устройств физических лиц, юридических лиц или индивидуальных предпринимателей максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно

Заявитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): Плата за технологическое присоединение энергопринимающих устройств максимальной мощностью, не превышающей 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) устанавливается исходя из стоимости мероприятий по технологическому присоединению в размере не более 550 рублей при присоединении заявителя, владеющего объектами, отнесенными к третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства необходимого заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности.

Условия оказания услуг (процесса): обращение заявителя, соответствующее п. 9 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

Порядок оказания услуг (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **П/П** | **Этап** | **Содержание/** **условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на****нормативно****правовой акт** |
| 1. | Прием заявки Подача заявки навременноетехнологическоеприсоединение | Рассмотрение заявки,проверка прилагаемойдокументации, принятиерешения о дальнейшемстатусе заявки, назначениеответственного завыполнение заявки | Лично либо заказным письмом с уведомлением | Ежедневно,живая очередь | П.8,9,10,13 Правил |
| 2. | Выдача заявителюпроекта договораи ТУ | Разработка, согласование,подписание проекта договора и ТУ,направление (выдача) заявителю | Лично либо заказным письмом с уведомлением | При отсутствиизамечаний срокподготовки документов 15 раб. дней, в случае отсутствиянеобходимыхсведений заявительуведомляется втечение 6 раб. дней | П.15 Правил |
| 3. | Выполнение ТУ | Выполнение мероприятий,предусмотренных ТУсетевой организацией изаявителем | Лично либо заказным письмом с уведомлениемнаправляется проект (при необходимости), акты выполненных работ | Согласно условиям договора | П.16 Правил |
| 4. | Проверкавыполнения ТУзаявителем,фактическоеприсоединение | Осмотр электроустановок заявителя представителем сетевой организации, перевод вводного коммутационного аппарата в положение "вкл" персоналом сетевойорганизации | Лично либо заказным письмом с уведомлениемНаправляется справка о выполнении ТУ, актприемки приборов учета, акт разграничения, акт о технологическомприсоединении, фиксация начальных показаний приборов учета заявителя | Согласно условиям договора | П.16 Правил |

8. Технологическое присоединение максимальная мощность которых составляет свыше 15 до 150кВт включительно

Заявитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): в соответствии с Постановлением Государственного комитета РТ по тарифам.

Условия оказания услуг (процесса): обращение заявителя, соответствующее п. 9 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

Порядок оказания услуг (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **П/П** | **Этап** | **Содержание/** **условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на****нормативно****правовой акт** |
| 1. | Подача заявки навременноетехнологическоеприсоединение | Рассмотрение заявки, проверкаприлагаемой документации,принятие решения о дальнейшемстатусе заявки (рассмотреть,отказать, провести совещание,обсудить, и т.д.), назначениеответственного за выполнениезаявки | Лично либо заказным письмом с уведомлением | Ежедневно, живая очередь | п.8,9,10, 13Правил |
| 2. | Выдача заявителюпроекта договораи ТУ | Разработка, согласование, подписание проекта договора иТУ, направление (выдача) заявителю | Регистрация в журнале и базе данных | При отсутствиизамечаний срок подготовкидокументов 15 раб. дней, в случае отсутствиянеобходимых сведений заявительуведомляется в течение 6 раб. дней | П.15 Правил |
| 3. | Выполнение ТУ | Выполнение мероприятий, предусмотренных ТУ сетевойорганизацией и заявителем | Проект (принеобходимости), акты выполненных работ | согласно условиям договора | П.16 Правил |
| 4. | Проверкавыполнения ТУзаявителем, фактическоеприсоединение | Осмотр электроустановок заявителя представителем сетевой организации, переводвводного коммутационного аппарата в положение "вкл" персоналом сетевой организации | Лично либо заказным письмом с уведомлениемнаправляется справка о выполнении ТУ, актприемки приборов учета, акт разграничения, акт о технологическомприсоединении,фиксация начальныхпоказаний приборовучета заявителя | согласно условиямдоговора | П.16 Правил |

9. Технологическое присоединение энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых свыше 150 кВт

Заявитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): в соответствии с Решением Главного Управления Региональной энергетической комиссией Тверской области № 943-нп от 27.12.12 г.

Условия оказания услуг (процесса): обращение заявителя, соответствующее п. 9 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

Порядок оказания услуг (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **П/П** | **Этап** | **Содержание/** **условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на****нормативно****правовой акт** |
| 1. | Подача заявки на технологическое присоединение с приложением необходимых документов | Рассмотрение заявки, проверка прилагаемой документации, принятие решения о дальнейшем статусе заявки, назначение ответственного за выполнение заявки | Личное обращение | При отсутствиизамечаний срокподготовки документов30 дней, в случаеотсутствия необходимыхсведений Сетевая компания уведомляет заявителя в течение 6 раб. дней | п.8,9,10, 13Правил |
| 2. | Разработкатехнических условий | ТУi являются неотъемлемой частью договора ТПii, в них указывается точка присоединения, распределения обязанностей между сторонами по исполнению ТУ, требования к приборам учета, к усилению существующей сети и т.д. |  | 30 дней с момента подачи заявки, вручаются месте с договором ТП или с даты получения недостающихсведений | П.15 Правил |
| 3. | Подготовка договораТП | Договор ТП должен содержать срокосуществления мероприятий. | В ручается личнозаявителю либо почтой заказнымписьмом 2 экземпляра договора ТП и ТУ | 30 дней с моментаподачи заявки или с датыполучения недостающихсведений+времясогласования ТУ с системным оператором | П.15 Правил |
| 4. | Разрешение споров | В случае несогласия с представленным сетевой организацией проектом договора ТП Заявитель вправе направить мотивированный отказ от егоподписания или протокол разногласий к договору ТП | Личное обращение | В течении 30 дней со дняполучения одписанногосо стороны Сетевой организации договора | П.15 Правил |
| 5. | Заключение договораТП | Заявитель подписывает оба экземпляра проектадоговора | Направляет 1экземпляр сетевойорганизации сприложением к нему документов,подтверждающихполномочия лица,подписавшего такой договор. | В течение 30 дней с датыполучения подписанногоСетевой организациейдоговора ТП | П.15 Правил |
| 6. | Оплата услуг затехнологическоеприсоединение ксетям Сетевойорганизации | Выдача платежных документы заявителям: квитанции, счета на оплату услуг за ТП | Лично либозаказным письмом с уведомлением | Производиться всоответствии сусловиями договора | п. 16(1)- 16(4), 17Правил |
| 7. | Выполнениезаявителеммероприятий потехнологическомуприсоединению,указанных в ТУ | Силами электромонтажных организаций | Личное обращение | В срок не позднее чем за20 рабочих дней до окончания срока исполнения мероприятий Договор (указан в договоре),уведомить Сетевуюорганизацию овыполнении ТУ | Договор ТП |
| 8. | Получениеразрешенияуполномоченногоорганаисполнительнойвласти потехнологическомунадзору на допуск вэксплуатациюобъектов заявителя | Разрешение требуется: а) для юридических лиц или индивидуальных предпринимателей,осуществляющих технологическоеприсоединение энергопринимающих. устройств: мощностью выше 670кВт; мощностью до 150 кВт включительно по 2 и более источникам энергоснабжения б) для заявителей (физических лиц, которые используют электроэнергию для бытовых и иных нужд не связанных с предпринимательской деятель-ностью); с мощностью до 15кВт по 2 категории надежности. | Личное обращениезаявителя вРостехнадзор | Согласно внутреннегорегламента,утвержденного вФедеральной службы поэкологическому,технологическому иатомному надзору |  |
| 9. | Выполнение Сетевой строительству внешних сетей, если они организациеймероприятий потехнологическомуприсоединению(электромонтажныеработы, фактическоеприсоединение иподача напряжениясоставление иподписание Актов) | Выполнить электромонтажные работы по строительству внешних сетей, если они предусмотрены в ТУ, самостоятельно, либо с привлечением подрядных организаций. После проверки выполнения заявителем ТУ Сетеваяорганизация осуществляет комплекстехнических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение энергопринимающих устройств заявителя и энергоустановок сетевой организации в точке балансового разграничения, фактическую подачунапряжения. Исполнение Сторонамиобязательств по договору ТП оформляется путем подписания Актов | Акты вручаютсялично заявителюлибо почтойзаказным письмомпо 2 экземпляракаждого из актов | Мероприятия поТехнологическо-му присоедине-ию должны быть выполнены согласно условийдоговора. | п. 16(б), 18,19Правил |

Принятые сокращения: ТУ — технические условия, договор ТП — договор технологического присоединения, Правила — правила

технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, утвержденные Постановлением

Правительства РФ №861 от 27.12.2004, Акты — акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторони акт технологического присоединения