***ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ***

***ООО «Энерготранзит***

1. Информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

Условия оказания услуг (процесса): личное обращение, посредством почты.

Порядок оказания услуг (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **П/П** | **Этап** | **Содержание/**  **условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на**  **нормативно**  **правовой акт** |
| 1. | Заявление об информировании  потребителя об аварийных  ситуациях в электрических сетях,  ремонтных и профилактических  работах, плановых ограничениях  режима потребления  электрической энергии | Письменное обращение  потребителя услуг с заявлением об информировании с указанием контактных данных | Личное обращение  Потребителя либо заказным письмом с  уведомлением | ежедневно | Постановление  Правительства  РФ от 4 мая  2012 г. N 442 |
| 2. | Подготовка и доведение до  заявителя запрашиваемой  информации | Направление заявителю  письменного ответа по  запрашиваемой информации | Личное вручение  Потребителю либо заказным письмом с  уведомлением | в течение 3  рабочих  дней с даты  получения  заявления | Постановление  Правительства  РФ от 4 мая  2012 г. N 442 |

2. Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

Условия оказания услуг (процесса): личное обращение, посредством почты.

Порядок оказания услуг (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **П/П** | **Этап** | **Содержание/**  **условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на**  **нормативно**  **правовой акт** |
| 1. | Прием заявки | Письменное обращение потребителя услуг с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии | Личное обращение потребителя либо заказным письмом с уведомлением | ежедневно | ГК РФ,  Внутренний  регламент |
| 2. | Подготовка и доведение до заявителя запрашиваемой информации | Согласование даты допуска и представителя потребителя | Личное вручение  Потребителю либо заказным письмом с  уведомлением | Личное вручение  потребителю  либо заказным  письмом с  уведомлением | ГК РФ,  Внутренний  регламент |

3. Согласование места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и системы учета, а так же метрологических характеристик прибора учета.

Потребитель: физические и юридические лица.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно.

Условия оказания услуг (процесса): реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона; место нахождения и технические характеристики энергопринимающих устройств, в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение установить или заменить систему учета либо прибор учета, входящий в состав измерительного комплекса или системы учета (технические условия, техническое задание, акт технологического присоединения);метрологические характеристики прибора учета, в том числе его класс точности, тип прибора учета, срок очередной поверки, места установки существующих приборов учета, в том числе входящих в состав измерительного комплекса или системы учета;

предлагаемые места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологические характеристики прибора учета (однолинейная схема, проект электроснабжения).

Порядок оказания услуг (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **П/П** | **Этап** | **Содержание/**  **условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на**  **нормативно**  **правовой акт** |
| 1. | Прием заявки (запроса) | В случае наличия в заявке | Лично или по почте | ежедневно | ГК РФ,  Внутренний  регламент |
| 2. | Согласование | В случае комплектности документов | Лично | Не позднее 15 раб.дней | П.148 ПП РФ 442 |

4. Допуск в эксплуатацию прибора учета

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

Условия оказания услуг (процесса): личное обращение, посредством почты, наличие установленного прибора учета,

копия паспорта прибора учета, трансформаторов тока и напряжения

Порядок оказания услуг (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **П/П** | **Этап** | **Содержание/**  **условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на**  **нормативно**  **правовой акт** |
| 1. | Прием заявки (запроса) | В случае наличия в заявке  Необходимых сведений | Личное обращение  Потребителя, либо заказным письмом с  уведомлением | ежедневно | ГК РФ,  Внутренний  регламент |
| 2. | Ввод в эксплуатацию прибора учета | Определение готовности прибора учета, опломбировка, составление акта ввода в эксплуатацию. В случае  Комплектности документов и готовности | Лично либо  Заказным письмом с  уведомлением | Не ранее 5 и не позднее 15 раб.дней | П.153 ПП РФ 442 |

5. Прием показаний приборов учета от потребителя

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

Условия оказания услуг (процесса): телефонный звонок, личное обращение, посредством почты, наличие установленного прибора учета, наличие заключенного договора энергоснабжения

Порядок оказания услуг (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **П/П** | **Этап** | **Содержание/**  **условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на**  **нормативно**  **правовой акт** |
| 1. | Прием заявки | При телефонном вызове потребителя, с помощью электронной почты,  лично или письменном обращении | По телефону,  электронной  почте, лично  либо заказным  письмом с  уведомлением | ежедневно | ГК РФ, |
| 2. | Обработка показаний | Показания приборов учета соответствуют характеристикам расчетного прибора учета | По телефону,  электронной  почте, лично  либо заказным  письмом с  уведомлением | В течение дня с  момента обращения | ГК РФ,  Внутренний  регламент, п.  11 ПП РФ №  442 |

6. Временное технологическое присоединение

Заявитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): в соответствии с Постановлением Государственного комитета РТ по тарифам.

Условия оказания услуг (процесса): обращение заявителя, соответствующее п. 9 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

Порядок оказания услуг (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **П/П** | **Этап** | **Содержание/**  **условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на**  **нормативно**  **правовой акт** |
| 1. | Подача заявки на  временное (не более  6 мес.)  технологическое  присоединение | Рассмотрение заявки, проверка  прилагаемой документации, принятие решения о дальнейшем статусе заявки (рассмотреть, отказать,  провести совещание, обсудить, и т.д.), назначение ответственного за  выполнение заявки | Лично либо  заказным письмом с уведомлением | ежедневно | П.8,9,10,13 Правил |
| 2. | Разработка  технических  условий,  подготовка  договора ТП | Подготовка технических условий,  подготовка договора ТП, определение необходимости реконструкции источника питания и усиления существующих линий электропередач в связи с планируемым технологическим подключением, направление подготовленных документов заявителю | Вручается лично  заявителю либо  почтой заказным  письмом 2 экземпляра  договора ТП и ТУ | При отсутствии  замечаний срок  подготовки  документов 10 раб. дней, в  случае отсутствия  необходимых  сведений заявитель  уведомляется в  течение 6 раб. дней | п. 15 Правил |
| 3. | Разрешение споров | В случае несогласия с представленным сетевой организацией проектом договора ТП  Заявитель вправе направить мотивированный отказ от его подписания с требованием о приведении его в соответствие с Правилами или протокол разногласий к договору ТП.  Сетевая организация обязана  привести проект договора в соответствие с Правилами и представить заявителю новую редакцию проекта договора для подписания, а также технические условия как неотъемлемое приложение к договору. | Вручается лично  заявителю либо  почтой заказным  письмом 2  экземпляра  договора ТП и ТУ | Обращение заявителя  - в течение 30 дней со дня получения подписанного со  стороны сетевой  организации  договора.  Представление  заявителю новой  редакции проекта договора - в течение 5 раб. дней с даты получения такого требования | п. 15 Правил |
| 4. | Заключение  договора ТП | В случае не направления заявителем  подписанного проекта договора, либо  мотивированного отказа от его  подписания, но не ранее чем через 60  дней со дня получения заявителем  подписанного сетевой организацией  проекта договора и технических  условий, поданная этим заявителем  заявка аннулируется. | Лично либо заказным письмом с уведомлением | Заявитель  подписывает оба  экземпляра проекта  договора в течение 30 дней с даты  получения  подписанного  договора ТП и  направляет в  указанный срок 1  экземпляр сетевой  организации с  приложением к нему документов,  подтверждающих  полномочия лица,  подписавшего такой договор. | П. 15 Правил |
| 5. | Оплата услуг за  технологическое  присоединение | Выдача платежных документы  заявителям: квитанции, счета на  оплату услуг за тех. присоединение | Лично либо  заказным  письмом с  уведомлением | Производиться в соответствии с условиями догово-ра | п. 16(1)- 16(4), 17  Правил |
| 6. | Выполнение  заявителем  мероприятий по  технологическому  присоединению,  указанных в ТУ | Силами сторонних электромонтажных организаций | Лично либо  Заказным письмом с уведомлением | Согласно условий  договора | Договор  Технологическо-го  присоединения |
| 7. | Выполнение сетевой  организацией  мероприятий по  технологическому  присоединению  (электромонтажные  работы, фактическое  присоединение и  подача напряжения  составление и  подписание Актов) | Выполнить электромонтажные работы по строительству внешних сетей, если они предусмотрены в ТУ,  самостоятельно, либо с привлечением подрядных организаций. После проверки выполнения заявителем ТУ сетевая организация осуществляет комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение энергопринимающих устройств заявителя и энергоустановок сетевой организации в точке балансового разграничения, фактическую подачу напряжения.  Исполнение Сторонами обязательств  по договору ТП оформляется путем подписания Актов | Лично либо  Заказным письмом с уведомлением по  3 экземпляра каждого из актов | 15 раб. дней, если в заявке не указан более  продолжительный срок | п. 16(б), 18,19  Правил |

.

7.Технологическое присоединение энергопринимающих устройств физических лиц, юридических лиц или индивидуальных предпринимателей максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно

Заявитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): Плата за технологическое присоединение энергопринимающих устройств максимальной мощностью, не превышающей 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) устанавливается исходя из стоимости мероприятий по технологическому присоединению в размере не более 550 рублей при присоединении заявителя, владеющего объектами, отнесенными к третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства необходимого заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности.

Условия оказания услуг (процесса): обращение заявителя, соответствующее п. 9 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

Порядок оказания услуг (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **П/П** | **Этап** | **Содержание/**  **условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на**  **нормативно**  **правовой акт** |
| 1. | Прием заявки Подача заявки на  временное  технологическое  присоединение | Рассмотрение заявки,  проверка прилагаемой  документации, принятие  решения о дальнейшем  статусе заявки, назначение  ответственного за  выполнение заявки | Лично либо заказным письмом с уведомлением | Ежедневно,  живая очередь | П.8,9,10,13 Правил |
| 2. | Выдача заявителю  проекта договора  и ТУ | Разработка, согласование,  подписание проекта договора и ТУ,  направление (выдача) заявителю | Лично либо заказным письмом с уведомлением | При отсутствии  замечаний срок  подготовки документов 15 раб. дней, в случае отсутствия  необходимых  сведений заявитель  уведомляется в  течение 6 раб. дней | П.15 Правил |
| 3. | Выполнение ТУ | Выполнение мероприятий,  предусмотренных ТУ  сетевой организацией и  заявителем | Лично либо заказным письмом с уведомлением  направляется проект (при необходимости), акты выполненных работ | Согласно условиям договора | П.16 Правил |
| 4. | Проверка  выполнения ТУ  заявителем,  фактическое  присоединение | Осмотр электроустановок заявителя представителем сетевой организации, перевод вводного коммутационного аппарата в положение "вкл" персоналом сетевой  организации | Лично либо заказным письмом с уведомлением  Направляется справка о выполнении ТУ, акт  приемки приборов учета, акт разграничения, акт о технологическом  присоединении, фиксация начальных показаний приборов учета заявителя | Согласно условиям договора | П.16 Правил |

8. Технологическое присоединение максимальная мощность которых составляет свыше 15 до 150кВт включительно

Заявитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): в соответствии с Постановлением Государственного комитета РТ по тарифам.

Условия оказания услуг (процесса): обращение заявителя, соответствующее п. 9 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

Порядок оказания услуг (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **П/П** | **Этап** | **Содержание/**  **условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на**  **нормативно**  **правовой акт** |
| 1. | Подача заявки на  временное  технологическое  присоединение | Рассмотрение заявки, проверка  прилагаемой документации,  принятие решения о дальнейшем  статусе заявки (рассмотреть,  отказать, провести совещание,  обсудить, и т.д.), назначение  ответственного за выполнение  заявки | Лично либо заказным письмом с уведомлением | Ежедневно, живая очередь | п.8,9,10, 13  Правил |
| 2. | Выдача заявителю  проекта договора  и ТУ | Разработка, согласование, подписание проекта договора и  ТУ, направление (выдача) заявителю | Регистрация в журнале и базе данных | При отсутствии  замечаний срок подготовки  документов 15 раб. дней, в случае отсутствия  необходимых сведений заявитель  уведомляется в течение 6 раб. дней | П.15 Правил |
| 3. | Выполнение ТУ | Выполнение мероприятий, предусмотренных ТУ сетевой  организацией и заявителем | Проект (при  необходимости), акты выполненных работ | согласно условиям договора | П.16 Правил |
| 4. | Проверка  выполнения ТУ  заявителем, фактическое  присоединение | Осмотр электроустановок заявителя представителем сетевой организации, переводвводного коммутационного аппарата в положение "вкл" персоналом сетевой организации | Лично либо заказным письмом с уведомлением  направляется справка о выполнении ТУ, акт  приемки приборов учета, акт разграничения, акт о технологическом  присоединении,  фиксация начальных  показаний приборов  учета заявителя | согласно условиям  договора | П.16 Правил |

9. Технологическое присоединение энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых свыше 150 кВт

Заявитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

Порядок определения стоимости услуг (процесса): в соответствии с Решением Главного Управления Региональной энергетической комиссией Тверской области № 943-нп от 27.12.12 г.

Условия оказания услуг (процесса): обращение заявителя, соответствующее п. 9 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

Порядок оказания услуг (процесса):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **П/П** | **Этап** | **Содержание/**  **условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на**  **нормативно**  **правовой акт** |
| 1. | Подача заявки на технологическое присоединение с приложением необходимых документов | Рассмотрение заявки, проверка прилагаемой документации, принятие решения о дальнейшем статусе заявки, назначение ответственного за выполнение заявки | Личное обращение | При отсутствии  замечаний срок  подготовки документов  30 дней, в случае  отсутствия необходимых  сведений Сетевая компания уведомляет заявителя в течение 6 раб. дней | п.8,9,10, 13  Правил |
| 2. | Разработка  технических условий | ТУi являются неотъемлемой частью договора ТПii, в них указывается точка присоединения, распределения обязанностей между сторонами по исполнению ТУ, требования к приборам учета, к усилению существующей сети и т.д. |  | 30 дней с момента подачи заявки, вручаются месте с договором ТП или с даты получения недостающих  сведений | П.15 Правил |
| 3. | Подготовка договора  ТП | Договор ТП должен содержать срок  осуществления мероприятий. | В ручается лично  заявителю либо почтой заказным  письмом 2 экземпляра договора ТП и ТУ | 30 дней с момента  подачи заявки или с даты  получения недостающих  сведений+время  согласования ТУ с системным оператором | П.15 Правил |
| 4. | Разрешение споров | В случае несогласия с представленным сетевой организацией проектом договора ТП Заявитель вправе направить мотивированный отказ от его  подписания или протокол разногласий к договору ТП | Личное обращение | В течении 30 дней со дня  получения одписанного  со стороны Сетевой организации договора | П.15 Правил |
| 5. | Заключение договора  ТП | Заявитель подписывает оба экземпляра проекта  договора | Направляет 1  экземпляр сетевой  организации с  приложением к нему документов,  подтверждающих  полномочия лица,  подписавшего такой договор. | В течение 30 дней с даты  получения подписанного  Сетевой организацией  договора ТП | П.15 Правил |
| 6. | Оплата услуг за  технологическое  присоединение к  сетям Сетевой  организации | Выдача платежных документы заявителям: квитанции, счета на оплату услуг за ТП | Лично либо  заказным письмом с уведомлением | Производиться в  соответствии с  условиями договора | п. 16(1)- 16(4), 17  Правил |
| 7. | Выполнение  заявителем  мероприятий по  технологическому  присоединению,  указанных в ТУ | Силами электромонтажных организаций | Личное обращение | В срок не позднее чем за  20 рабочих дней до окончания срока исполнения мероприятий Договор (указан в договоре),  уведомить Сетевую  организацию о  выполнении ТУ | Договор ТП |
| 8. | Получение  разрешения  уполномоченного  органа  исполнительной  власти по  технологическому  надзору на допуск в  эксплуатацию  объектов заявителя | Разрешение требуется: а) для юридических лиц или индивидуальных предпринимателей,  осуществляющих технологическое  присоединение энергопринимающих. устройств: мощностью выше 670кВт; мощностью до 150 кВт включительно по 2 и более источникам энергоснабжения б) для заявителей (физических лиц, которые используют электроэнергию для бытовых и иных нужд не связанных с предпринимательской деятель-ностью); с мощностью до 15кВт по 2 категории надежности. | Личное обращение  заявителя в  Ростехнадзор | Согласно внутреннего  регламента,  утвержденного в  Федеральной службы по  экологическому,  технологическому и  атомному надзору |  |
| 9. | Выполнение Сетевой строительству внешних сетей, если они организацией  мероприятий по  технологическому  присоединению  (электромонтажные  работы, фактическое  присоединение и  подача напряжения  составление и  подписание Актов) | Выполнить электромонтажные работы по строительству внешних сетей, если они предусмотрены в ТУ, самостоятельно, либо с привлечением подрядных организаций. После проверки выполнения заявителем ТУ Сетевая  организация осуществляет комплекс  технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение энергопринимающих устройств заявителя и энергоустановок сетевой организации в точке балансового разграничения, фактическую подачу  напряжения. Исполнение Сторонами  обязательств по договору ТП оформляется путем подписания Актов | Акты вручаются  лично заявителю  либо почтой  заказным письмом  по 2 экземпляра  каждого из актов | Мероприятия по  Технологическо-му присоедине-ию должны быть выполнены согласно условий  договора. | п. 16(б), 18,19  Правил |

Принятые сокращения: ТУ — технические условия, договор ТП — договор технологического присоединения, Правила — правила

технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, утвержденные Постановлением

Правительства РФ №861 от 27.12.2004, Акты — акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторони акт технологического присоединения